

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

MIO ENERGY S.r.l. — Energia Elettrica e Gas Naturale — Mercato Libero

MIO ENERGY S.r.l. · Via Lecco 3, Brescia (BS) · P.IVA/C.F. 04791900980 · REA BS-641857
Tel. 030 6480563 · PEC: mioenergy@pec.it · Email: servizioclienti@mioenergy.it · www.mioenergy.it

PREMESSE

Il contratto è destinato, quanto al gas, a tutti i clienti finali domestici e non domestici e, quanto all'energia elettrica, a tutti i clienti finali domestici e non domestici alimentati in bassa tensione (di seguito anche "fornitura BT") o in media tensione (di seguito anche "fornitura MT"). Qualora non sia diversamente specificato, le previsioni contrattuali che fanno riferimento alla fornitura di energia elettrica s'intendono applicabili sia alla fornitura in BT sia alla fornitura in MT. Il contratto disciplina i rapporti tra il Fornitore MIO ENERGY S.r.l. (di seguito anche "MIO ENERGY S.r.l.") e il Cliente, fissando gli obblighi e i diritti reciproci nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa e dalle delibere assunte dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA). Le delibere dell'ARERA richiamate nel presente contratto sono reperibili sul sito www.arera.it. In caso di conflitto tra le disposizioni contrattuali contenute nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF), nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura (di seguito CGF) e nella Richiesta di Fornitura (di seguito RDF), saranno sempre le prime a prevalere. MIO ENERGY S.r.l. e il Cliente saranno definiti nel Contratto congiuntamente anche "le Parti" e singolarmente anche "la Parte".

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del Contratto è la somministrazione al Cliente di gas e/o la fornitura di energia elettrica e la messa a disposizione di potenza da parte di MIO ENERGY S.r.l., P.IVA 04791900980, con sede legale in Via Lecco 3, Brescia (BS), presso le sedi indicate e in conformità alle scelte operate dal Cliente. Il gas, l'energia elettrica e la potenza fornite dovranno essere utilizzati dal Cliente esclusivamente in conformità all'uso da costui dichiarato e, pertanto, l'energia fornita non potrà essere ceduta a terzi, sotto qualsiasi forma e neppure a titolo gratuito. Qualora il Cliente opti sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas, la scelta di entrambe le forniture non determina l'insorgere tra le Parti di un unico contratto di fornitura congiunta, così come definito dall'art. 1.1 della delibera ARERA del 25 giugno 2007 n. 144/2007 e successive modifiche e integrazioni, in quanto la fornitura di energia elettrica e la fornitura di gas saranno, comunque, disciplinate da due diversi e separati contratti. Costituisce oggetto del Contratto anche il mandato gratuito al Fornitore, ovvero a idonei soggetti da quest'ultimo individuati, alla stipula, nell'interesse del Cliente, dei contratti di dispacciamento e trasporto del gas e dell'energia elettrica.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E AVVIO DELLA FORNITURA

Il contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o di gas (di seguito Contratto) si conclude, nel caso di proposta contrattuale irrevocabile ex art. 1329 c.c. effettuata dal Cliente al Fornitore, anche attraverso procacciatori e/o agenti di quest'ultimo, ovvero tramite sito internet o sistemi telefonici avanzati (verbal order), nel momento in cui, entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni solari dalla data di sottoscrizione, il Cliente venga a conoscenza dell'accettazione della proposta, ovvero il Fornitore, ai sensi dell'art. 1327 c.c., avvii la fornitura. Per le sole forniture di gas e di energia elettrica in BT per Clienti Domestici, in virtù di quanto previsto dagli artt. 12.4 e 12.5 della delibera ARERA dell'8 luglio 2010 n. 104/2010, nonché dal Capo I del Titolo III della Parte III del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i.: a) qualora il contratto sia stato concluso dal Cliente in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore, il Cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data della conclusione del contratto; b) qualora il contratto sia stato concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, ad esempio per telefono, il Cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dal ricevimento del contratto.

3. DICHIARAZIONE DELLE PARTI

Il Cliente è a conoscenza e accetta senza condizioni che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della fornitura (a titolo esemplificativo e non esaustivo: variazioni di frequenza, tensione o pressione, interruzioni nell'erogazione dei servizi, manutenzione della rete ecc.) riguardano esclusivamente il rapporto tra Cliente e Distributore locale, ovvero tra Cliente e Gestore della rete di trasporto. Il Cliente dichiara e dà atto che il Fornitore, non esercitando

quest'ultima attività di trasporto e dispacciamento, non potrà essere ritenuto, neppure parzialmente, responsabile di danni prodotti dalla qualità della fornitura o, in genere, dalla connessione dei POD e dei PDR alla rete. Il Cliente dichiara di conferire mandato con rappresentanza a MIO ENERGY S.r.l., a titolo gratuito e con espresso esonero dall'obbligo di rendiconto, perché proceda in suo nome e per suo conto a sottoscrivere la comunicazione di recesso dal precedente fornitore.

4. SERVIZI DI RETE, MANDATI E RELATIVI CORRISPETTIVI E ONERI

Con la sottoscrizione del Contratto, ai sensi della Del. ARERA n. 111/06, il Cliente conferisce a MIO ENERGY S.r.l. mandato senza rappresentanza, esclusivo e irrevocabile fino al termine del Contratto, a titolo gratuito e con ampia manleva, per la sottoscrizione e la gestione dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo). Il Cliente altresì conferisce a MIO ENERGY S.r.l. mandato con rappresentanza, esclusivo e irrevocabile fino al termine del Contratto, a titolo gratuito e con ampia manleva, per la gestione del contratto di connessione dei POD (allacciamento, voltura, aumento di potenza, disattivazioni, spostamento gruppi di misura ecc.), nonché per l'accettazione delle condizioni tecniche allegate al contratto di trasmissione e distribuzione. Gli oneri sostenuti da MIO ENERGY S.r.l. relativi all'esecuzione dei mandati verranno addebitati al Cliente in sede di fatturazione.

5. CORRISPETTIVI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Il Cliente si obbliga a corrispondere al Fornitore il corrispettivo per la fornitura di gas e/o energia elettrica scelti dallo stesso Cliente tra le opzioni riportate nelle CPF, che costituiscono parte integrante delle CGF, aumentato del corrispettivo delle attività commerciali e dei relativi oneri accessori svolte dal Fornitore. Le Parti si danno reciprocamente atto che il corrispettivo indicato nelle CPF si riferisce alla sola parte dei prezzi di riferimento relativa ai costi di acquisto (energia e/o materia prima gas). Il corrispettivo complessivo sarà calcolato mediante somma di tutte le componenti definite dall'ARERA e dalle Autorità competenti. Qualora, nel corso dell'esecuzione del contratto, i criteri, le componenti, gli elementi e/o i parametri previsti dall'ARERA dovessero subire delle variazioni, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e con la stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni sono applicate. **Per le sole forniture di energia elettrica:** a partire dal tredicesimo mese di fornitura saranno automaticamente applicati i corrispettivi per fascia oraria del Prezzo Unico Nazionale, come definito dall'articolo 30 della Delibera ARERA n. 111/06, maggiorati di 0,020 €/kWh. **Per le sole forniture di gas:** i corrispettivi previsti dalle CPF inerenti alla fornitura di gas naturale devono intendersi, salvo espresso accordo contrario, al netto di: (a) corrispettivo di commercializzazione al dettaglio; (b) corrispettivo per il servizio di distribuzione e misura e servizi connessi; (c) corrispettivo per il servizio di trasporto; (d) corrispettivo per lo stoccaggio; (e) oneri aggiuntivi.

6. MISURA

Il Distributore competente è l'unico responsabile della misura del gas, dell'energia elettrica e della potenza. Il Cliente potrà far valere ogni eccezione e/o pretesa inerente alla misura solo nei confronti del Distributore. Ogni consumo di gas o energia elettrica misurato dal contatore, a qualsiasi titolo avvenuto, è a carico del Cliente. La rilevazione dei consumi avverrà mediante lettura periodica del contatore da parte del Distributore, quale unico soggetto responsabile dell'attività di lettura, secondo la periodicità minima prevista dalla normativa vigente. Il Cliente ha l'obbligo di permettere e facilitare, in qualsiasi momento, al personale incaricato dal Distributore l'accesso ai contatori per la rilevazione dei consumi. Il Fornitore mette a disposizione del Cliente una o più modalità di autolettura dei consumi, dandone specifica indicazione in bolletta.

7. FASCE ORARIE

Le fasce orarie F1, F2 ed F3 sono definite in conformità a quanto previsto nella Del. ARERA n. 181/06 e successive modifiche e integrazioni. Le fasce orarie Peak e Off-Peak sono così definite: ore di "Peak" sono le ore comprese tra le 08:00 e le 20:00 di tutti i giorni dell'anno dal lunedì al venerdì; ore di "Off-Peak" sono le ore comprese tra le 00:00 e le 08:00 e tra le 20:00 e le 24:00 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì e tutte le ore del sabato e della domenica dell'intero anno.

8. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il Fornitore provvederà, di regola, all'emissione di fatture posticipate e, salvo diversa previsione indicata nelle CPF, con periodicità mensile. La fatturazione è da intendersi salvo conguaglio, errori od omissioni. Il Cliente dovrà provvedere al pagamento degli importi indicati in fattura nel termine ivi previsto, non inferiore a 15 (quindici) giorni dalla data di emissione della fattura per l'energia elettrica e a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura per il gas. Il Cliente dovrà effettuare il pagamento mediante addebito automatico in conto corrente (addebito diretto

SEPA), salvo diverse modalità che il Fornitore dovesse rendere disponibili mediante apposita comunicazione, ovvero mediante clausola inserita nelle CPF. Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato; non sono consentiti pagamenti parziali, né differiti o ridotti, neanche in caso di contestazione.

9. PROCEDURA DI MESSA IN MORA E SOSPENSIONE PER MOROSITÀ

Nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento dell'importo indicato nella fattura inviata dal Fornitore entro i termini indicati, è diritto del Fornitore attivare la procedura di messa in mora. In caso di morosità il Fornitore potrà: I) addebitare al Cliente eventuali oneri per spese generali amministrative e di gestione della pratica di sollecito fino a un massimo di € 27,00 per POD e/o per PDR, oltre spese postali correlate; II) affidare a una società esterna il recupero dei propri crediti; III) esercitare la compensazione di posizioni debitorie/creditorie; IV) dare avvio alle procedure di sospensione della fornitura ai sensi delle delibere 4/08 e s.m.i. (energia elettrica), 229/01 e 99/11 (gas), intimando al Cliente il pagamento degli insoluti. Solo per l'energia elettrica in bassa tensione, qualora tecnicamente possibile, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione, in caso di mancato pagamento verrà effettuata la sospensione della fornitura.

10. DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE

Fatte salve differenti disposizioni indicate nelle CPF, il Cliente Business, a semplice richiesta del Fornitore, s'impegna a far rilasciare in favore del Fornitore garanzia bancaria di primario istituto di credito, ovvero fidejussione di primaria società di assicurazione crediti o deposito a garanzia, per un importo complessivo fino a un ammontare massimo di tre (3) mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente, oltre IVA, oneri, maggiorazioni e imposte. Per i Clienti non business che attiveranno, quale sistema di pagamento, l'addebito diretto in conto corrente, MIO ENERGY S.r.l. non richiederà garanzia fintanto che verrà mantenuto detto sistema. In caso contrario, in conformità alle delibere 200/99 (energia elettrica), 229/01 e 64/09 (gas), il Cliente sarà tenuto a versare un deposito cauzionale di importo pari a: I) per la fornitura di energia elettrica, € 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; II) per la fornitura di gas: fino a 500 Smc/anno € 30,00; fino a 1.500 Smc/anno € 90,00; fino a 2.500 Smc/anno € 150,00; fino a 5.000 Smc/anno € 300,00; per consumi superiori a 5.000 Smc/anno l'ammontare del deposito è pari al massimo a una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte.

11. DURATA DEL CONTRATTO, DECORRENZA, DISDETTA, RECESSO, PENALE, VOLTURA/SUBENTRO

Il Contratto ha una durata di dodici (12) mesi, tacitamente rinnovabile. Il contratto si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo disdetta inviata da ciascuna delle Parti all'altra mediante raccomandata: A) per il Cliente Domestico, con almeno trenta (30) giorni di preavviso rispetto alla data di scadenza del contratto; B) per il Cliente Business in fornitura BT, con almeno tre (3) mesi di preavviso; C) per il Cliente Business in fornitura MT, con almeno dodici (12) mesi di preavviso; D) per il Cliente Business con consumo gas inferiore a 200.000 Smc/anno, con almeno tre (3) mesi di preavviso; E) per il Cliente Business con consumi gas superiori a 200.000 Smc/anno, con almeno nove (9) mesi di preavviso. In caso di mancato rispetto del periodo di preavviso da parte del nuovo Fornitore ovvero del Cliente non domestico con consumi annui di gas superiori a 200.000 Smc, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale pari a: a) per le forniture di energia elettrica, € 0,02/kWh moltiplicato per il consumo presunto di ciascun mese di mancata fornitura; b) per il gas, € 0,20/Smc moltiplicato per il consumo presunto di ciascun mese.

12. RECEPIMENTO, INTEGRAZIONI E MODIFICA UNILATERALE DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI

S'intendono automaticamente inserite nel Contratto eventuali clausole e/o condizioni obbligatoriamente imposte da leggi, provvedimenti normativi e/o regolamentari, provvedimenti di Pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti. Qualora nel periodo di validità del contratto di fornitura il Fornitore, per giustificato motivo, si avvalga della facoltà di variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali, ne darà preventiva comunicazione in forma scritta, a mezzo PEC e/o lettera raccomandata A/R, a ciascuno dei clienti finali interessati, con un preavviso non inferiore a tre (3) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. Entro trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica unilaterale, il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto, senza oneri aggiuntivi rispetto a quanto dovuto, inviando formale disdetta.

13. RESPONSABILITÀ

Il Fornitore non è responsabile di eventuali danni arrecati dall'energia elettrica e/o dal gas, in quanto lo stesso esercita attività d'impresa di acquisto e vendita di energia, senza esercizio di attività di produzione, trasmissione e distribuzione, tutte attività compiute da terzi soggetti. Il Fornitore non è responsabile dell'eventuale inadeguatezza

degli impianti del Cliente rispetto alle vigenti leggi antinfortunistiche e alle ulteriori specifiche norme tecniche. Il Cliente è responsabile del difetto di manutenzione o dell'incuria degli impianti che comportino diminuzioni di sicurezza e dispersioni negli impianti a valle dei POD/PDR.

14. IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA E FORZA MAGGIORE

Ove dovessero intervenire provvedimenti di pubbliche autorità che rendano al Fornitore, in tutto o in parte, impossibile l'adempimento degli obblighi posti a suo carico, il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente. Se l'impossibilità sopravvenuta dovesse attenersi all'intera prestazione a carico del Fornitore, il Contratto si intenderà risolto in un termine non inferiore a 45 (quarantacinque) giorni di calendario dalla data indicata nella comunicazione. Il Fornitore non sarà responsabile per qualsiasi inadempimento dovuto a forza maggiore.

15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, MIO ENERGY S.r.l. avrà facoltà di risolvere immediatamente il Contratto nei seguenti casi principali: 1) messa in stato di liquidazione del Cliente; 2) avvio di procedura concorsuale; 3) dichiarazione di stato di insolvenza; 4) iscrizione del Cliente nell'elenco protesti; 5) ritardato pagamento della fattura superiore a trenta (30) giorni dalla data di scadenza; 6) mancato o parziale pagamento della fattura; 7) prelievo abusivo o manomissione del contatore; 8) violazione del divieto di sub-fornitura di energia elettrica e/o di gas; 9) dati del Cliente non domestico non veritieri; 10) mancata autorizzazione o revoca della domiciliazione bancaria (SEPA). In tutte le ipotesi MIO ENERGY S.r.l. potrà agire per il risarcimento del danno.

16. CESSIONE DEL CONTRATTO, CESSIONE DEL CREDITO, VOLTURA E DIVIETO DI SUB-FORNITURA

Il Fornitore potrà cedere il Contratto a soggetto che sia in grado di svolgere il medesimo servizio e il Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il suo consenso alla cessione. Il Cliente potrà cedere il Contratto solo previa accettazione scritta del Fornitore. È facoltà del Fornitore cedere, in tutto o in parte, i crediti derivanti dalla fornitura di energia elettrica e/o di gas di cui al presente contratto. Al Cliente è fatto assoluto divieto di sub-fornitura di energia elettrica e/o di gas.

17. TRASPORTO E DISTRIBUZIONE DEL GAS

Il quantitativo di gas naturale necessario al Cliente viene trasportato da reti primarie nazionali e/o regionali e da reti locali tramite la società di distribuzione titolare della concessione comunale. Il Fornitore si impegna a stipulare contratti di trasporto e distribuzione con le suddette società, ma non avrà nessuna responsabilità nei confronti del Cliente per le conseguenze causate da interruzioni dovute alle reti di trasporto stesse. I costi di trasporto e di vettoriamento sono compresi nelle condizioni economiche applicate.

18. RESPONSABILITÀ RELATIVE ALL'IMPIANTO

L'attivazione della fornitura dovrà essere effettuata dal Distributore previa verifica, da parte di quest'ultimo, del certificato di conformità dell'impianto come previsto dalla legge 46/90 e s.m.i. Il Cliente dichiara di osservare le disposizioni previste dalla delibera ARERA n. 40/2004 e s.m.i. In ottemperanza alle disposizioni dell'Allegato A alla delibera ARERA 191/2013/R/gas e s.m.i., il Comitato Italiano Gas (CIG) ha stipulato, a garanzia di tutti i clienti finali civili del gas, un contratto di assicurazione contro gli incendi, gli infortuni e la responsabilità civile derivanti dall'uso del gas loro fornito tramite un impianto di distribuzione. L'assicurazione si applica automaticamente a tutti i clienti civili che sottoscrivono un contratto di fornitura di gas, e i relativi costi sono inclusi nella tariffa di distribuzione. I moduli di denuncia da compilare in caso di sinistro sono disponibili in versione scaricabile e stampabile sul sito internet del Fornitore www.mioenergy.it, nella sezione Modulistica, e in quello del contraente www.cig.it. Per le informazioni relative alla copertura assicurativa e alla modulistica è attivo il Numero Verde 800 166 654 dello Sportello per il Consumatore di Energia.

19. RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le Parti manterranno riservate e confidenziali le informazioni di natura tecnica, commerciale o industriale delle quali, comunque, siano venute a conoscenza in ragione del Contratto. Le Parti si impegnano a non divulgare tali informazioni a soggetti terzi, durante la vigenza del Contratto e per i cinque anni successivi. Il Fornitore potrà citare a fini promozionali il Cliente, l'area merceologica e l'area territoriale in cui esso opera.

Trattamento dei dati personali — Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente è informato che MIO ENERGY S.r.l., con sede in Via Lecco 3, Brescia (BS), in qualità di Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, tratterà i dati personali del Cliente per le

seguenti finalità e basi giuridiche: a) esecuzione del contratto e adempimento degli obblighi contrattuali e precontrattuali — base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR; b) adempimento di obblighi di legge e regolamentari, inclusi quelli previsti da ARERA — base giuridica: art. 6, par. 1, lett. c) GDPR; c) gestione amministrativa, contabile, fiscale, verifica del merito creditizio e recupero del credito — base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) e f) GDPR; d) invio di comunicazioni commerciali e promozionali, esclusivamente previo specifico consenso del Cliente — base giuridica: art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi operanti in qualità di Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR), tra cui: gestori di sistemi informativi per la fornitura di energia, istituti bancari, società di recupero crediti, distributori locali, ARERA e altri enti pubblici di settore. I dati non saranno diffusi. I dati personali saranno conservati per tutta la durata del Contratto e per il periodo successivo strettamente necessario all'adempimento degli obblighi di legge, fiscali e regolamentari (di norma 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale).

Diritti dell'interessato (artt. 15–22 GDPR): il Cliente ha diritto di esercitare, nei limiti della normativa applicabile, i seguenti diritti: diritto di accesso · rettifica · cancellazione (diritto all'oblio) · limitazione del trattamento · portabilità dei dati · opposizione al trattamento · revoca del consenso (ove applicabile) · reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it). Le richieste di esercizio dei diritti e ogni ulteriore informazione possono essere indirizzate a: MIO ENERGY S.r.l. — Via Lecco 3, Brescia (BS) — PEC: mioenergy@pec.it — email: servizioclienti@mioenergy.it. L'informativa completa sul trattamento dei dati è disponibile sul sito www.mioenergy.it.

20. COMUNICAZIONI E PROCEDURA DI RECLAMO

Tutte le comunicazioni riguardanti il Contratto devono essere fatte per iscritto, contenere i riferimenti del Cliente e del sito di fornitura (POD e/o PDR) ed essere inviate a mezzo posta, con lettera raccomandata A/R, presso la sede legale del Fornitore, Via Lecco 3, Brescia (BS), ovvero a mezzo PEC all'indirizzo mioenergy@pec.it. **Procedura di reclamo:** eventuali reclami e/o richieste d'informazioni possono essere inoltrati ai recapiti sopra indicati. Il Fornitore si impegna a rispondere al reclamo scritto entro 30 giorni solari dal ricevimento, ovvero 40 giorni solari in casi di particolare complessità. **Conciliazione obbligatoria:** in caso di mancata risoluzione del reclamo, ai sensi della delibera ARERA 209/2016/E/com e successive modifiche, prima di adire l'autorità giudiziaria, il Cliente finale domestico e il cliente non domestico di piccole dimensioni hanno l'obbligo di tentare la procedura di conciliazione tramite lo Sportello per il Consumatore di Energia e Ambiente (piattaforma ATRC — Arbitrato e Conciliazione). Per informazioni: Numero Verde 800 166 654 (gratuito, lun–ven 8:00–18:00) — www.sportelloperilconsumatore.it.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile al Contratto è quella italiana. La competenza per ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione, la validità e l'esecuzione del Contratto è: a) per il Cliente Domestico, Consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005, quella del Foro di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicato nel territorio dello Stato italiano; b) per il Cliente Business, quella del Tribunale di competenza della sede legale del Fornitore, con esclusione di qualsiasi Foro concorrente.

SOTTOSCRIZIONE E APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le Parti, con la sottoscrizione sotto apposta, accettano espressamente gli articoli: 2 (Conclusione del Contratto), 3 (Dichiarazione delle Parti), 4 (Servizi di Rete), 5 (Corrispettivi), 6 (Misura), 8 (Fatturazione e Pagamenti), 9 (Messa in Mora), 10 (Deposito Cauzionale), 11 (Durata, Disdetta, Recesso, Penale), 12 (Modifica Unilaterale), 13 (Responsabilità), 15 (Clausola Risolutiva Espressa), 16 (Cessione del Contratto), 17 (Trasporto Gas), 18 (Responsabilità Impianto), 21 (Legge Applicabile e Foro Competente).

DATA

TIMBRO E FIRMA DEL FORNITORE

DATA

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

Versione aggiornata ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 101/2018.