

MODULO DI RECLAMO

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com (TIQV) — Inviare a: MIO ENERGY S.r.l., Via Lecco 3, Brescia (BS) · PEC: mioenergy@pec.it · Email: servizioclienti@mioenergy.it

Il reclamo può essere inviato via PEC, raccomandata A/R o email. MIO ENERGY S.r.l. risponde entro 30 giorni solari (40 giorni per casi complessi).

SEZIONE A — DATI DEL CLIENTE

NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE / P.IVA

INDIRIZZO (VIA, N., CITTÀ, CAP)

TELEFONO DI CONTATTO

EMAIL

PEC (FACOLTATIVA)

CODICE POD (EE) — ES. IT001E...

CODICE PDR (GAS)

NUMERO CONTRATTO / CLIENTE

DATA DI STIPULA DEL CONTRATTO

SEZIONE B — OGGETTO DEL RECLAMO

Categoria del reclamo (barrare una o più voci):

- ☐ Fatturazione / importi errati
- ☐ Prezzi e condizioni contrattuali
- ☐ Qualità commerciale del servizio
- ☐ Rimborsi e conguagli
- ☐ Comunicazioni e informazioni

- ☐ Attivazione / switching
- ☐ Cessazione / recesso
- ☐ Deposito cauzionale
- ☐ Autolettura / misura
- ☐ Altro (specificare sotto)

Descrizione dettagliata del problema (obbligatoria):

SEZIONE C — RICHIESTA E DOCUMENTAZIONE

Il cliente chiede (barrare):

- ☐ Rettifica della fattura n. _____ del _____
- ☐ Rimborso dell'importo di € _____
- ☐ Informazioni / chiarimenti sulla situazione contrattuale
- ☐ Correzione di dati anagrafici o contrattuali
- ☐ Rateizzazione dell'importo di € _____ in _____ rate
- ☐ Altro: _____

Documentazione allegata: ☐ Copia bolletta contestata ☐ Copia del contratto ☐ Screenshot / comunicazioni ☐ Altro: _____

SEZIONE D — DICHIARAZIONE E FIRMA

Il/La sottoscritto/a dichiara che le informazioni fornite sono veritiere e complete, e autorizza MIO ENERGY S.r.l. al trattamento dei propri dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) per la gestione del presente reclamo.

LUOGO E DATA

FIRMA