

RECLAMO PER IMPORTI ANOMALI

Contestazione di fatture con consumi o importi non congruenti — da inviare a MIO ENERGY S.r.l., Via Lecco 3, Brescia (BS) · PEC: mioenergy@pec.it

Il presente modulo consente di contestare una o più fatture il cui importo appare non coerente con i consumi effettivi. MIO ENERGY S.r.l. verifica i dati di misura presso il distributore e comunica l'esito entro **30 giorni solari**; l'eventuale rettifica di fatturazione è eseguita entro **60 giorni solari**.

DATI DEL CLIENTE

NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE / P.IVA

INDIRIZZO DI FORNITURA (VIA, N., CITTÀ, CAP)

TELEFONO

EMAIL

NUMERO CONTRATTO / CLIENTE

CODICE POD (ENERGIA ELETTRICA)

CODICE PDR (GAS)

FATTURE CONTESTATE

N. FATTURA	DATA	PERIODO DI RIFERIMENTO	IMPORTO €

MOTIVO DELLA CONTESTAZIONE

- | | |
|---|--|
| ☐ Consumo fatturato superiore a quello reale | ☐ Lettura non conforme all'autolettura comunicata |
| ☐ Conguaglio elevato su periodi pregressi | ☐ Consumi stimati anziché effettivi |
| ☐ Doppia fatturazione dello stesso periodo | ☐ Fatturazione oltre i termini di prescrizione (2 anni) |
| ☐ Corrispettivi o oneri non previsti dal contratto | ☐ Errore nell'applicazione del prezzo contrattuale |
| ☐ Contatore guasto o non funzionante | ☐ Altro (specificare nelle note) |

DATI DI MISURA DICHIARATI DAL CLIENTE

LETTURA ATTUALE DEL CONTATORE

DATA DELLA LETTURA

MATRICOLA CONTATORE

CONSUMO ANNUO ATTESO (kWh / Sm³)

N. PERSONE / DESTINAZIONE D'USO

IMPORTO RITENUTO CORRETTO €

NOTE E DESCRIZIONE

RICHIESTA DEL CLIENTE

- ☐ Verifica dei dati di misura presso il distributore competente
- ☐ Rettifica delle fatture contestate ed emissione di nota di credito
- ☐ Sospensione del termine di pagamento fino all'esito della verifica
- ☐ Rateizzazione dell'importo residuo in _____ rate, ove dovuto
- ☐ Verifica tecnica del contatore (con eventuale addebito se risultasse funzionante)
- Allegati:** ☐ Copia delle fatture contestate ☐ Foto del contatore con lettura leggibile ☐ Copia documento d'identità

☐ Altro: _____

LUOGO E DATA

FIRMA DEL CLIENTE